

## **Algemene voorwaarden ALEXANDER KINDS wigmaker VOF**

### **1. ALGEMEEN**

1.1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de klant indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen de 5 dagen na de ontvangst ervan. Daarnaast blijkt de aanvaarding van deze algemene voorwaarden ook uit de betaling van de (voorschot)factuur alsook uit de uitvoering van de opdracht door de aannemer, zonder bezwaar van de klant.

1.2. De klant verzaakt aan de toepassing van eigen algemene voorwaarden.

### **2. DEFINITIES**

2.1. Onder “aannemer” wordt verstaan ALEXANDER KINDS wigmaker VOF, met maatschappelijke zetel te Sint-Laureisstraat 102, 2018 Antwerpen en met ondernemingsnummer 0754.471.641.

2.2. Onder “klant” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de aannemer.

2.3. Onder “product” wordt verstaan het resultaat van de uitvoering van de gegeven opdracht (maken, herstellen, onderhouden, etc. van haarwerken) door de aannemer.

2.4. Onder “consument” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

### **3. OFFERTES**

Elke offerte van de aannemer is vrijblijvend. De offerte geeft een zo nauwkeurig mogelijk beeld van het aangeboden product. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, blijft een offerte geldig gedurende 14 dagen. De aannemer heeft het recht een opdracht te weigeren bij overschrijding van deze termijn of bij wijzigingen in de opdracht.

### **4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1. De overeenkomst komt tot stand door de mondelinge dan wel schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant.

4.2 De aannemer kan, na aanvaarding van de offerte, een voorschotfactuur overmaken aan de klant ten bedrage van 50% van de prijs vermeldt op de offerte. De klant zal dit voorschot dienen te betalen ten laatste 30 dagen na ontvangst van deze voorschotfactuur. Indien de voorschotfactuur niet tijdig betaald wordt, heeft de aannemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

4.3 Offertes en overeenkomsten kunnen enkel in onderling overleg en mits schriftelijk akkoord van de aannemer worden aangepast. Zolang de aannemer niet zijn schriftelijk akkoord heeft gegeven voor de aanpassing, blijft de oorspronkelijke offerte of overeenkomst van kracht.

## **5. MIDDELENVERBINTENIS**

De aannemer verbindt zich ertoe alle nodige inspanningen te leveren bij de uitvoering van de opdracht m.b.t. het product (maken, herstellen, onderhouden). De aannemer heeft een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

## **6. BETALING EN ZEKERHEDEN**

6.1. Behoudens anders overeengekomen, zijn alle opgegeven prijzen in euro en exclusief BTW. Kennelijke vergissingen in de prijs (bijvoorbeeld typefouten) binden de aannemer niet.

6.2. Na uitvoering van de opdracht ontvangt de klant een eindfactuur. Deze eindfactuur dient te worden betaald binnen 15 dagen na de verzending ervan. Bij gebrek aan een protest binnen deze termijn van 15 dagen wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door de klant.

6.3. De aannemer blijft eigenaar van het product tot op het moment dat de klant de prijs volledig heeft voldaan, inclusief eventuele interesten, kosten en schadevergoedingen.

6.4. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van een factuur is de klant van rechtswege en zonder vereiste van ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 1,2 % per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op de hoofdsom verschuldigd.

6.5. Zolang de klant aan de aannemer enig vervallen bedrag schuldig blijft, mag de aannemer de afgifte of teruggave weigeren van elk voorwerp van of bestemd voor de klant, ongeacht of het verschuldigde bedrag verband houdt met dit voorwerp. De aannemer zal op elk voorwerp van of bestemd voor de klant, die geen consument is, een pandrecht hebben tot zekerheid van de betaling van zijn schuldvordering en dit tot beloop van een maximale som van 25.000,00 EUR ongeacht of het verschuldigde bedrag verband houdt met dit voorwerp. De aannemer mag na, de door de wet vereiste kennisgeving, de voorwerpen die hij in pand houdt openbaar of onderhands verkopen of laten verkopen tot voldoening van zijn vordering.

## **7. UITVOERINGSTERMIJNEN**

7.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, gelden aangegeven uitvoeringstermijnen slechts ter indicatie. Een vertraging kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding vanwege de aannemer of een ontbinding van de overeenkomst lastens de aannemer.

7.2. Als een voorschotfactuur wordt overgemaakt, vangen uitvoeringstermijnen niet eerder aan dan na ontvangst van de betaling van dit voorschot.

7.3. De klant dient het product op te halen op het door de aannemer opgegeven adres en op het door de aannemer opgegeven moment. Als de aannemer ermee akkoord gaat om het product op te sturen, is dit op kosten en risico van de klant.

## **8. PROTEST – VERBORGEN GEBREKEN**

8.1. De klant is ertoe gehouden het product op het moment van de ophaling of, bij opsturen op het moment van de ontvangst ervan, onmiddellijk na te zien op zichtbare gebreken, tekortkomingen of niet-conformiteit. Bij gebrek aan een onmiddellijk schriftelijk protest ten aanzien van de aannemer op dit moment van ophaling dan wel ontvangst, wordt het product geacht in goede staat te zijn opgehaald, dan wel ontvangen en in overeenstemming te zijn met de opdracht.

8.2. Het product van de aannemer heeft een beperkte levensduur, dewelke bovendien afhankelijk is van het onderhoud en gebruik van het product.

8.3. Bewezen verborgen gebreken die niet het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig onderhoud of verkeerd gebruik van het product door de klant, en die bovendien binnen de twee weken na ophaling dan wel ontvangst door de klant schriftelijk aan de aannemer worden gemeld, zullen door de aannemer kosteloos worden hersteld.

## **9. SCHADEVERGOEDING BIJ ONTBINDING**

Bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de aannemer, is de klant gehouden aan de aannemer een schadevergoeding te betalen. Behoudens bewezen hogere schade bedraagt deze schadevergoeding minstens de kostprijs van de aangekochte goederen voor de uitvoering van de opdracht te verhogen met 50% van de prijs vermeld op de offerte.

## **10. SLOTBEPALING**

Bij klanten die geen consumenten zijn en die de producten gebruiken voor de entertainmentsector (waaronder theater-, film-, televisie- of andere podiumproducties), behoudt de aannemer zich het recht voor om aanwezig te zijn bij het eerste gebruik van het product. Deze aanwezigheid strekt ertoe de correcte plaatsing, afwerking en presentatie van het product te waarborgen.

## **11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

11.1. Het Belgische recht is van toepassing op de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst.

11.2. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil dat gerezen is tussen partijen m.b.t. de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.